

PROTOCOLE DE VISITE A UN PROCHE EN ETABLISSEMENT

Destinataires : Ensemble des familles

Objet: Consignes pour rendre visite à un proche

Version: A

Nomenclature : APEI/PROT/VISITE/A

RENDRE VISITE A UN PROCHE EN ETABLISSEMENT

Le 19 avril 2020, le Premier Ministre Edouard Philippe et le Ministre de la Santé, Olivier Véran, ont annoncé le rétablissement d'un droit de visite encadré et limité des familles pour les personnes en situation de handicap en hébergement.

L'Apei des 2 Vallées a souhaité mettre en place ces visites au sein des établissements concernés selon des conditions particulières, permettant de garantir la sécurité sanitaire de tous dont voici le détail :

Conditions de visite

La demande de visite émane du résident, de sa famille et/ou de son tuteur ou des professionnels pouvant observer un besoin de visite chez les résidents ne pouvant communiquer.

Il convient de prioriser dans un premier temps les résidents pour qui le confinement a un fort impact sur la santé physique et mentale.

1-Planification et organisation de la visite

- **Contact de l'établissement** et formulation de la demande auprès de la Direction de l'établissement par courrier, mail ou téléphone.
- Un **délai de prévenance de 48h** hors week-end est obligatoire
- Un **entretien téléphonique** est réalisé au préalable entre la famille et la direction de l'établissement pour déterminer les conditions de visites puis les valider
- **Répondre au questionnaire** préalable par téléphone
- La **visite est limitée à 2 personnes** maximum de la famille et réservée aux personnes majeures
- La **date et l'heure** sont à définir (2 visites de familles par jour et par établissement)
- La **durée de la visite limitée à 1h**
- La **périodicité de la visite** est à définir avec la direction de l'établissement mais ne pourra excéder une visite par semaine.
- La visite est assurée dans un **lieu dédié** défini par l'établissement ou en plein air à chaque fois que possible.
- Une **entrée spécifique est définie** pour les visites en intérieur.
- La visite est assurée **en présence d'un professionnel** de l'établissement.

2-Déroulement de la visite

- **Accueil de la famille**
- **Signature de la charte du visiteur**
- **Respect des conditions définie lors de l'entretien téléphonique soit :**
 - Respect du lieu défini lors de la planification, de l'horaire et de la durée de la visite.
- **Respect des gestes barrières :**
 - Port du masque obligatoire pour la personne mis à disposition par l'établissement.
 - Lavage de mains avec gel hydro-alcoolique
 - Prise de température
 - Distance de 1m50 avec la personne visitée
 - Pas de contact physique possible
 - Interdiction d'échanger des objets ou des denrées alimentaires.
- **Faire la déclaration sur l'honneur sur le questionnaire préalable à la visite**

ATTENTION

En cas de transgression des règles de sécurité et gestes barrières par les proches, les visites pourront être suspendues.

QUESTIONNAIRE PREALABLE A LA VISITE

Au cours des 15 derniers jours :

Avez-vous eu des symptômes grippaux ou spécifiques au COVID-19 (fièvre, toux, troubles respiratoires, ORL, digestifs...) ?

oui non

Avez-vous eu de la température supérieure à 38°C ?

oui non

Avez-vous été en contact avec une personne positive ou suspecte au COVID-19 ?

oui non

Avez-vous été en contact avec une personne présentant des symptômes (tels que la fièvre, toux, troubles respiratoires, digestifs, ORL...) ?

oui non

Déclaration sur l'honneur du visiteur qu'il n'a pas pris dans les 12h un traitement antipyrétique (paracétamol, aspirine, etc.).

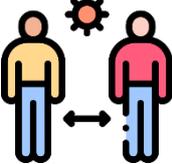
A recopier par le(s) visiteur(s)

Je soussigné(e) NOM PRENOM déclare sur l'honneur ne pas avoir pris de traitement antipyrétique au cours des 12 dernières heures.

Signature :

CHARTRE DE VISITE

Au cours de cette visite, je m'engage à respecter les contraintes suivantes liées à la visite :

	Je vois la personne dans le lieu défini par l'établissement.
	Je signe le registre de visite
	Je respecte une distance d'1m50 minimum entre les personnes présentes.
	Je me lave correctement les mains avec de l'eau et du savon ou du gel hydro-alcoolique.
	Je porte un masque
	Je ne touche pas la personne qui me rend visite.

Signature de la famille :

Signature du résident :